

処遇改善策の新要件に関する事前調査結果報告

～ケアプランデータ連携システムの現状と課題～

2026年1月28日(水)

日本介護クラフトユニオン（NCCU） 政策部門

目 的 : 令和7年度の補正予算（令和7年12月分～令和8年5月分の支援）および、令和8年6月施行の臨時報酬改定による賃上げ支援では、要件としてケアプランデータ連携システムの導入（または導入予定）が求められています。

しかし、「ケアプランデータ連携システム」は、サービス提供事業所・居宅介護支援事業所のいずれか一方のみの導入では十分に機能しません。そのため、情報連携が進まず、現場の負担は減らないという課題があります。

今回、こうした実態を把握し、制度改善や必要な支援策を関係各所へ提言するための基礎資料とすることを目的に調査を実施しました。

調査期間 : 2026年1月13日(火) ～ 1月18日(日)

対象者 : 「居宅介護支援事業所」の「ケアマネジャー」および
「在宅介護関連サービス事業所」の「管理者」

回答者数 : 762名

調査方法 : Googleフォームのアンケート機能を利用しての実施

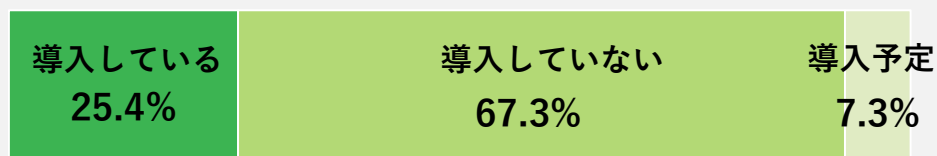
回答者属性

	回答数	割合
居宅介護支援事業所のケアマネジャー	468	61.4%
在宅介護関連サービス提供事業所の管理者	294	38.6%
合 計	762	100.0%

1

ケアプランデータ連携システムを導入していますか。

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=468)



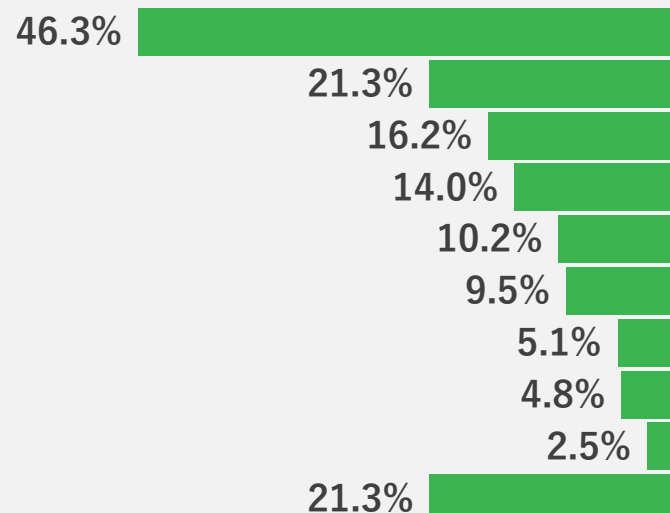
在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=294)



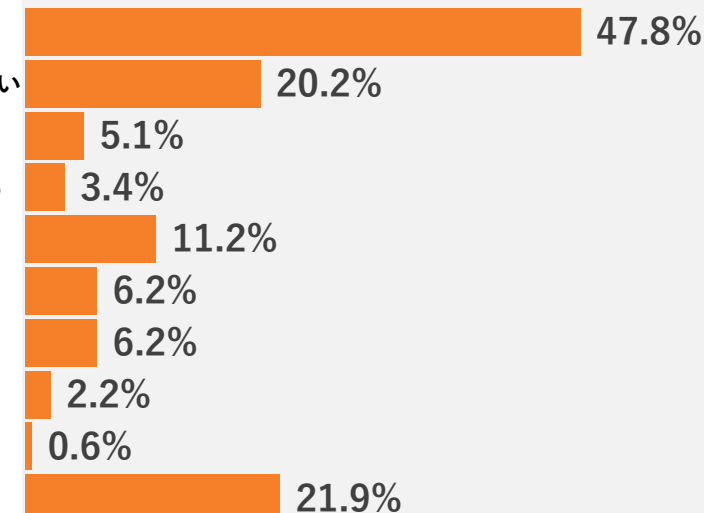
2 導入していない回答者

ケアプランデータ連携システムを使っていない理由【複数選択可】

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=315)



在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=178)



3-① 導入している回答者

ケアプランデータ連携システムは便利だと思いますか

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=119)

便利だと思う
64.7%

便利だと思わない
35.3%

在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=104)

便利だと思う
76.9%

便利だと思わない
23.1%

3-② 導入している・便利だと思う回答者

便利だと思うところ【複数選択可】

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=77)

58.4%

24.7%

18.2%

14.3%

14.3%

情報のやり取りが早くなった

書類作成が楽になった

誤記・伝達ミスが減った

ケアプランの確認がしやすくなった

その他

在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=80)

52.5%

31.3%

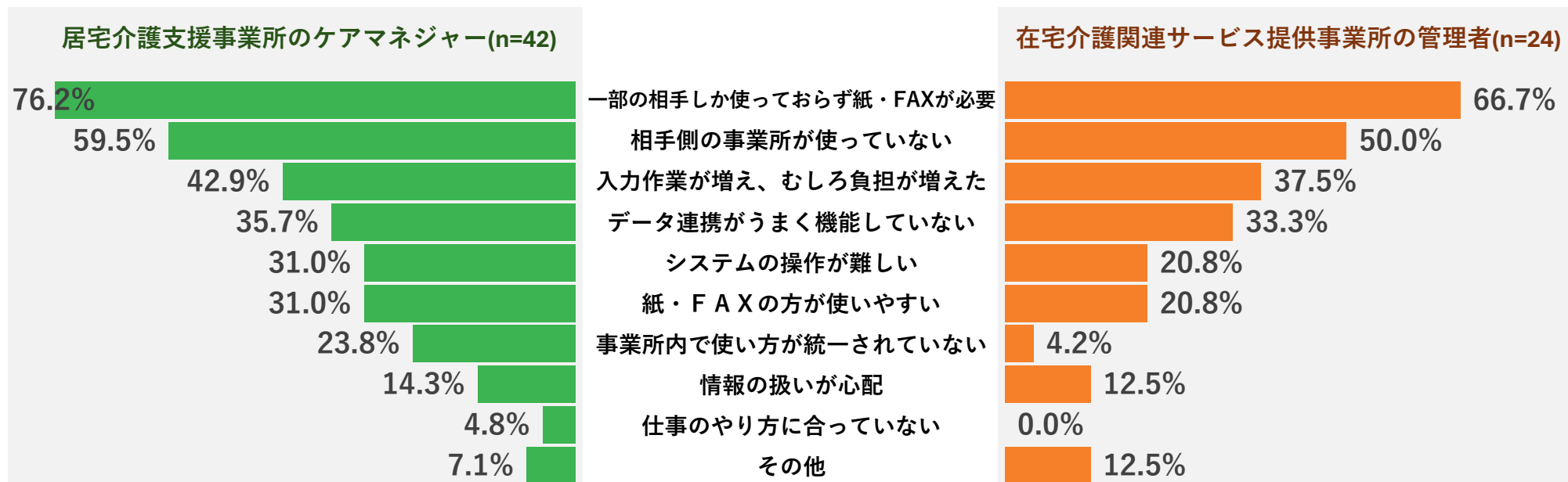
17.5%

42.5%

11.3%

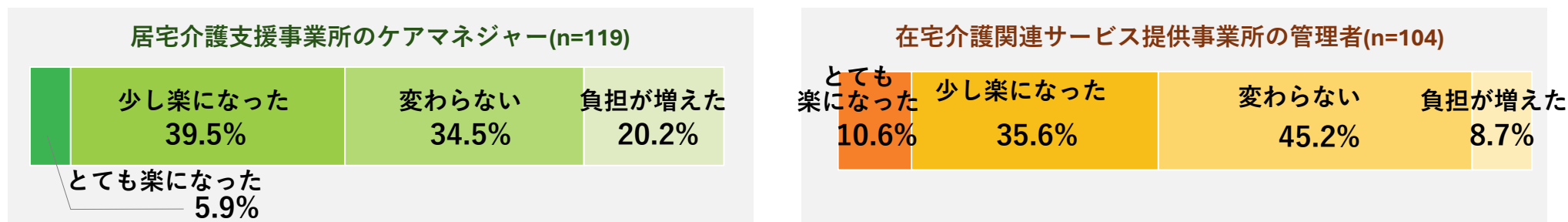
3-③ 導入している・便利だと思わない回答者

便利だと思わないところ【複数選択可】



4 導入している回答者

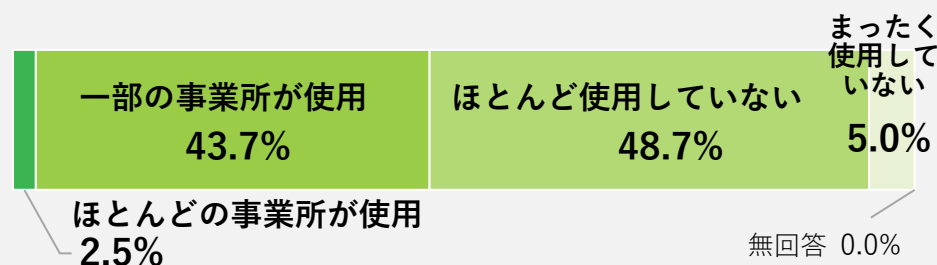
ケアプランデータ連携システムを使ってみて仕事はどう変わりましたか



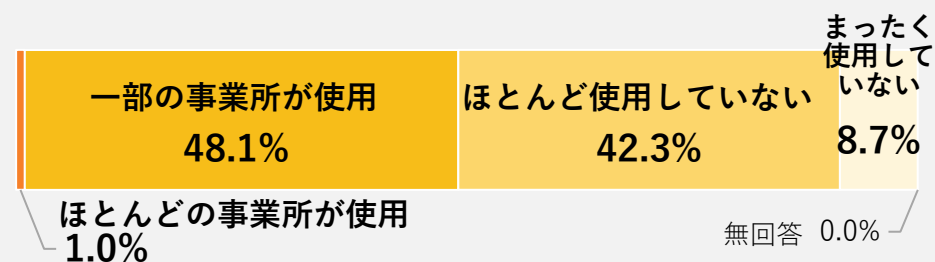
5-① 導入している回答者

相手側の事業所はケアプランデータ連携システムを使用していますか

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=119)



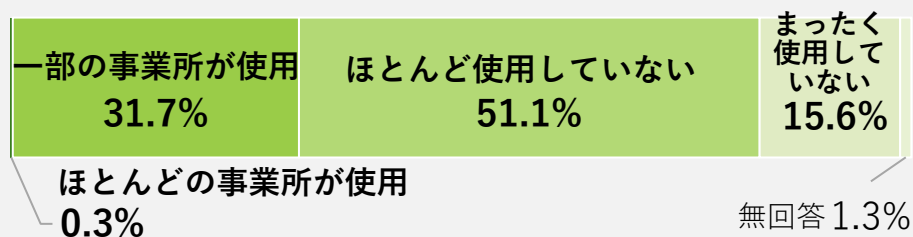
在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=104)



5-② 導入していない回答者

相手側の事業所はケアプランデータ連携システムを使用していますか

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=315)



在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=178)



6 今後、ケアプランデータ連携システムを活用したいと思いますか

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=468)



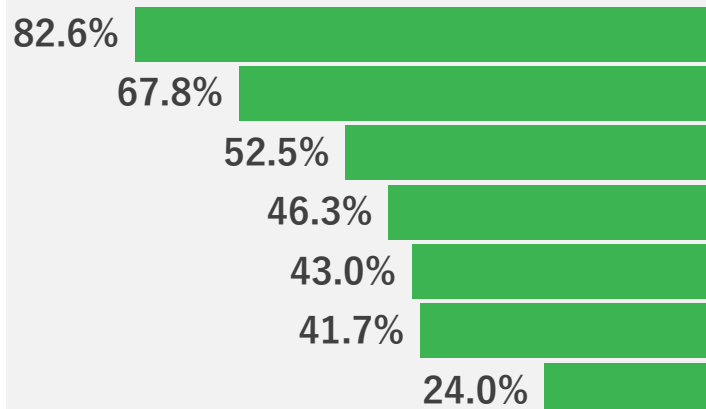
在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=294)



7-① ケアプランデータ連携システム活用したい回答者

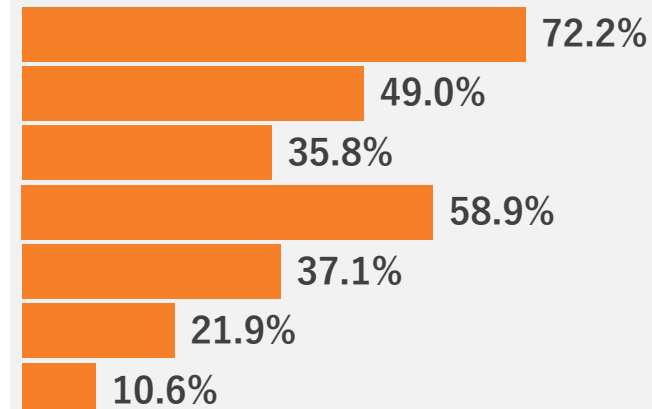
その理由はなんですか【複数回答】

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=242)



情報のやり取りが早くなるため
事業所間の連携がスムーズになるため
書類作成が楽になるため
ケアプランの確認がしやすくなるため
誤記・伝達ミスが減るため
今後のICT化に備える必要があるため
国の方針として推進されているため

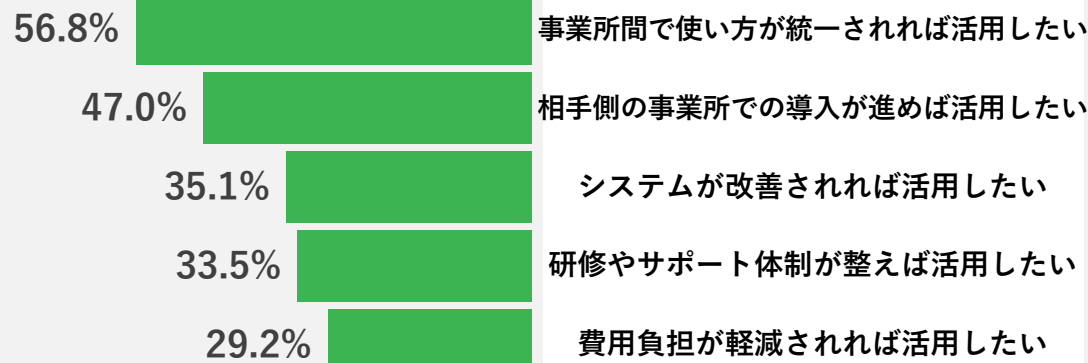
在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=151)



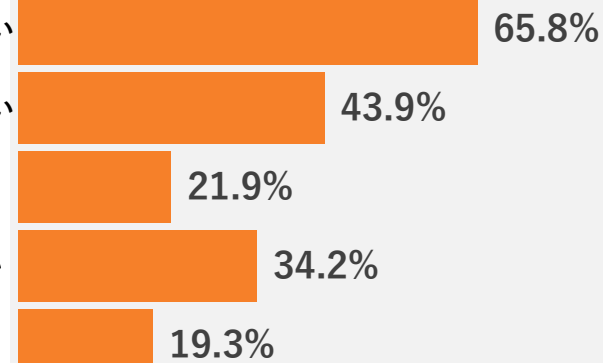
7-② ケアプランデータ連携システム条件付きで活用回答者

その理由は何ですか【複数回答】

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=185)



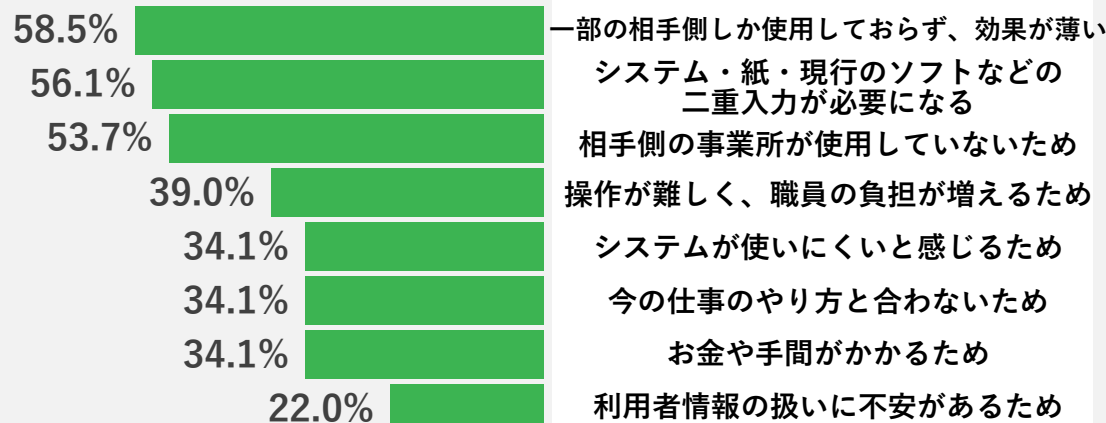
在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=114)



7-③ ケアプランデータ連携システム活用したくない回答者

その理由は何ですか【複数回答】

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(n=41)



在宅介護関連サービス提供事業所の管理者(n=29)

