

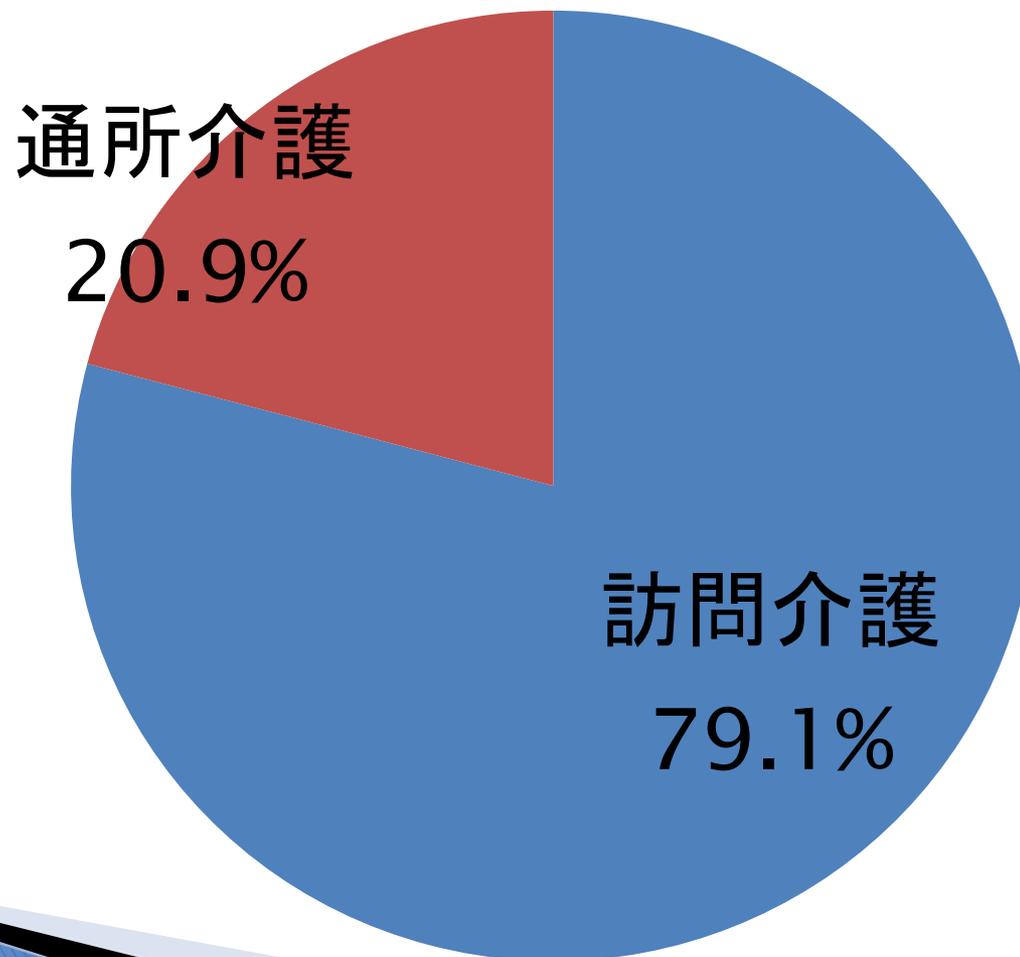
# 総合事業に関する アンケート結果

NCCU政策部門  
2016.12.19

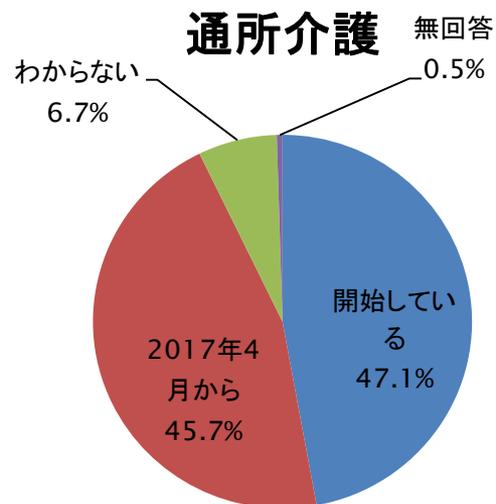
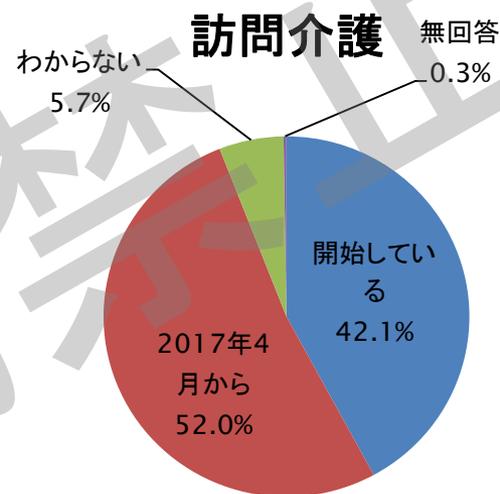
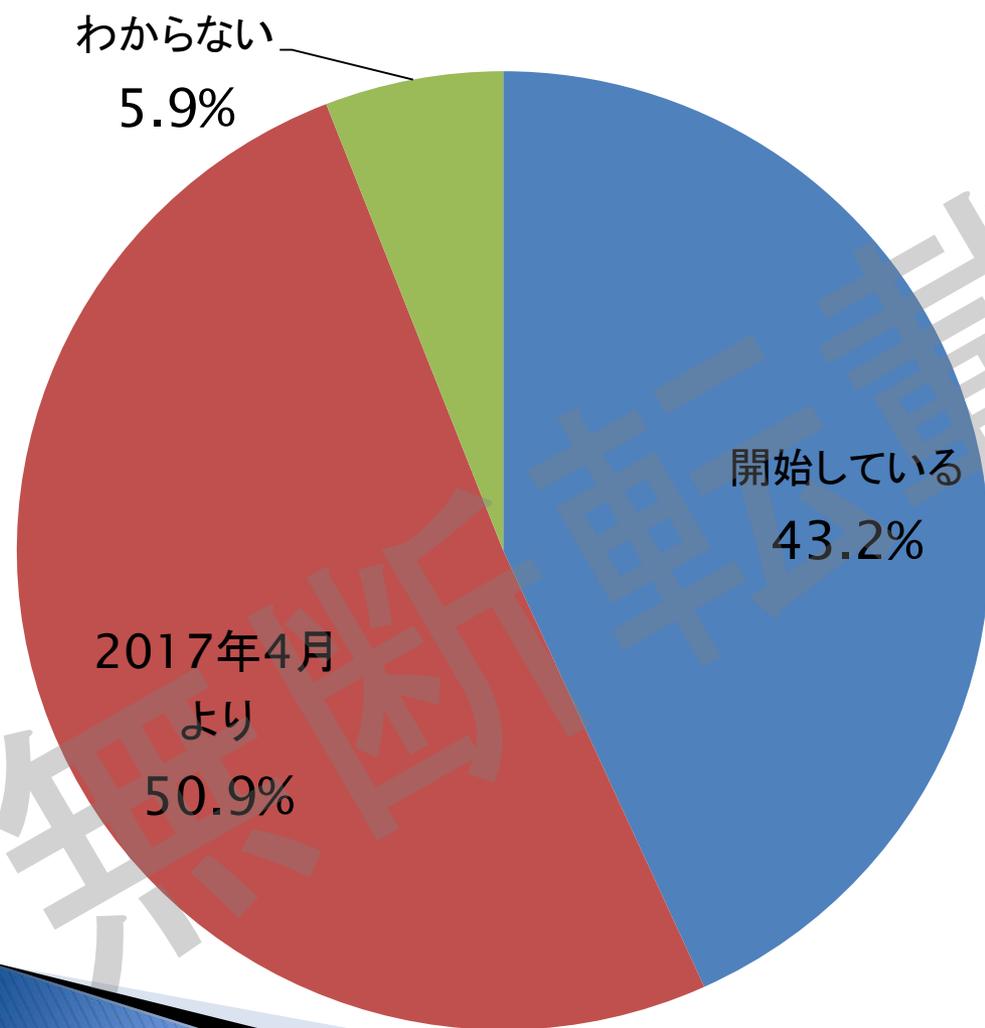
- ▶ 配布件数      ・2013件
- ▶ 回答件数      ・996件
- ▶ 対象者          ・訪問介護・通所介護の管理者
- ▶ 実施期間      ・2016年11月16日
- ▶                      ~2016年12月9日

無断転載禁止

Q1.あなたの関わっている介護サービス

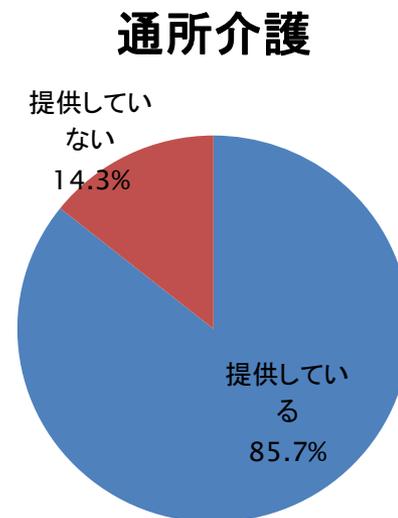
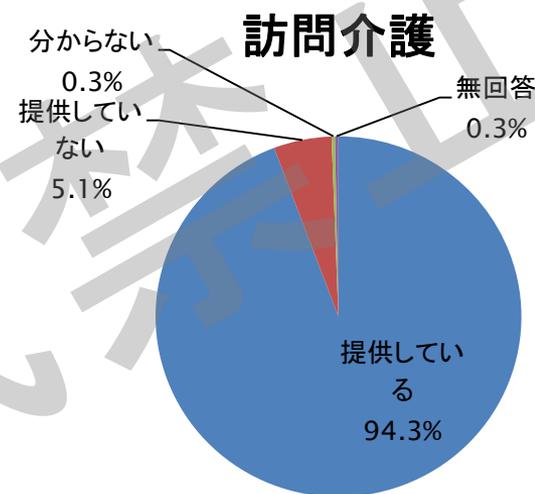
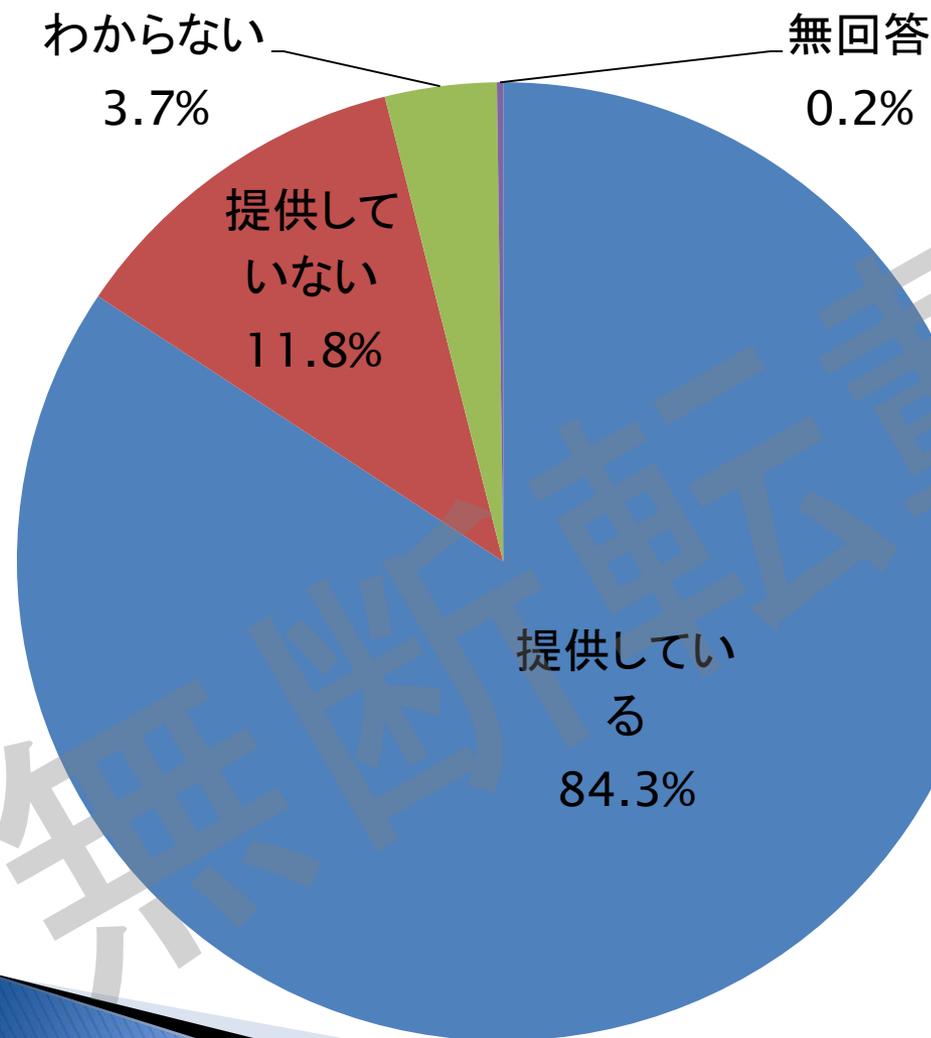


## Q2.あなたの市区町村は総合事業への移行が開始されていますか

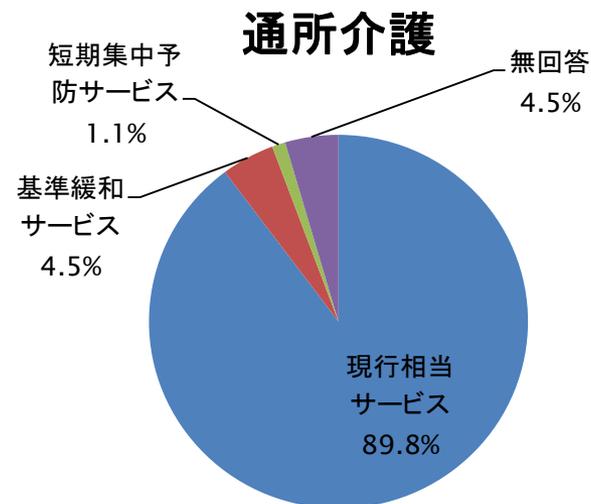
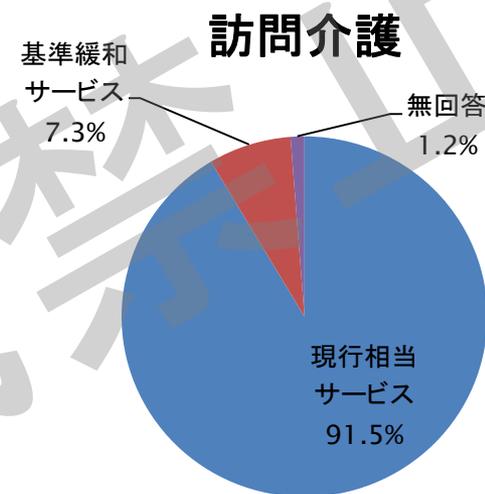
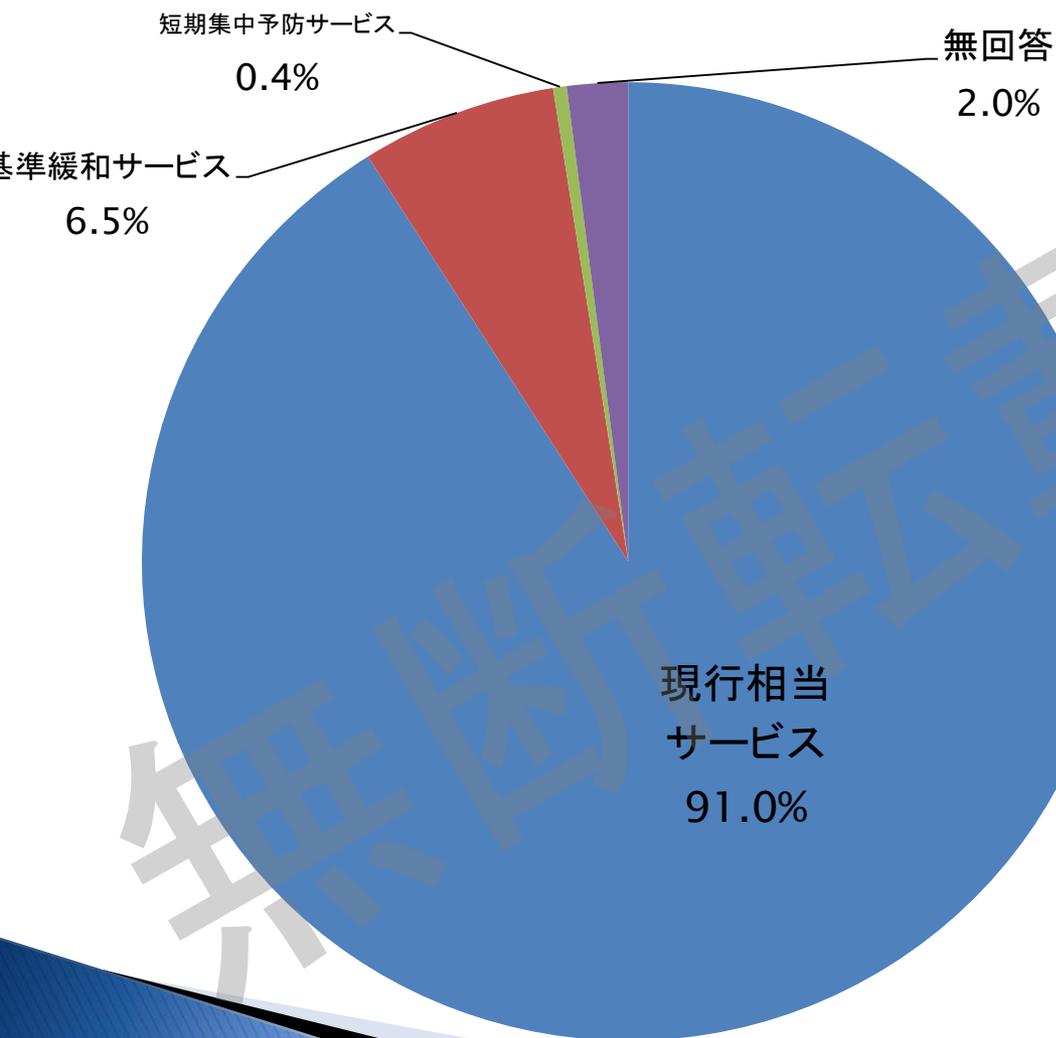


【Q2.で総合事業を**開始している**と答えた方へ質問します】

Q3.あなたの事業所(法人)では総合事業のサービスを提供していますか

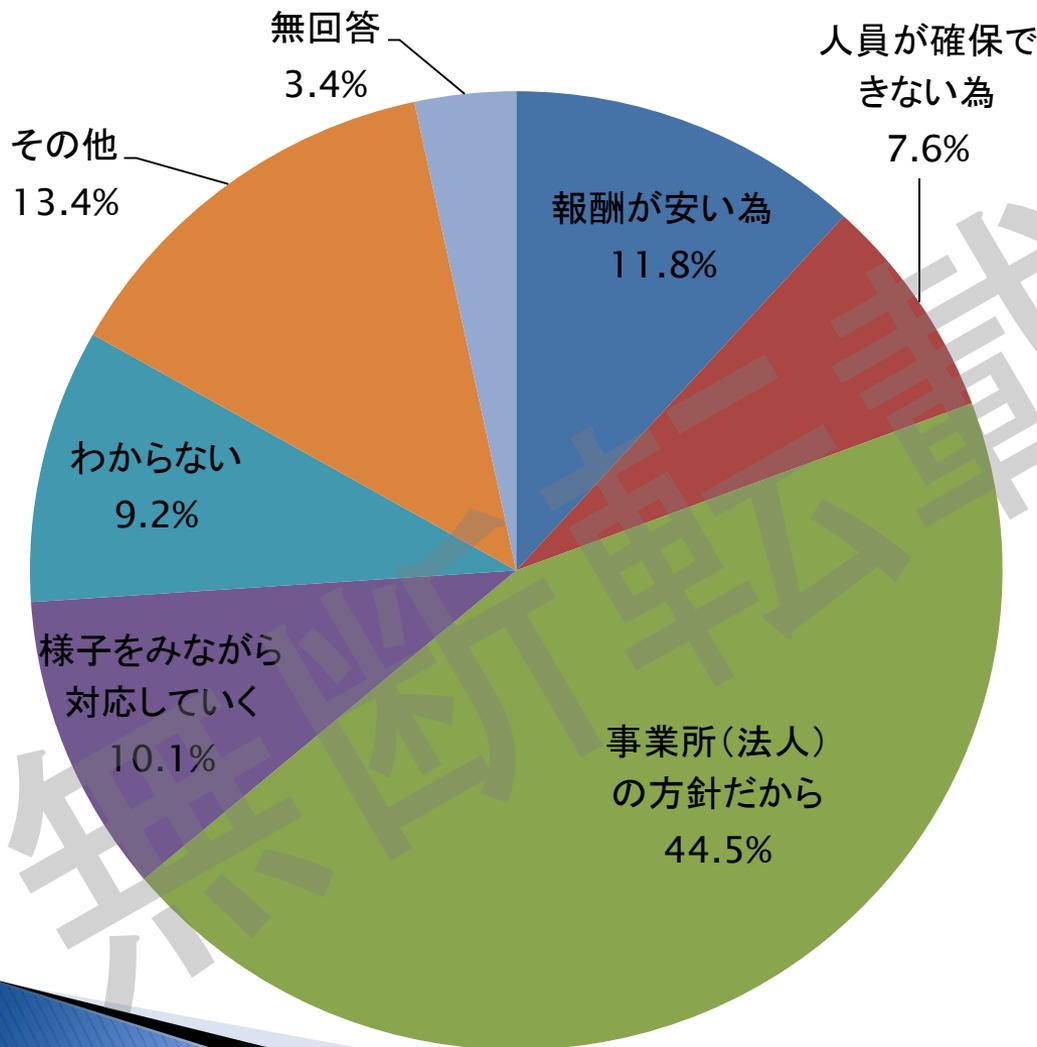


【Q3.で総合事業のサービスを**提供している**と答えた方へ質問します。】  
Q4.あなたの事業所で提供しているサービスをお答えください。

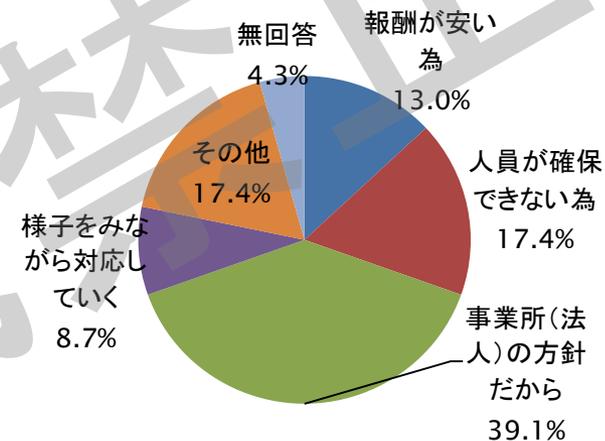


【Q3.で総合事業のサービスを**提供していない**と答えた方へ質問します。】

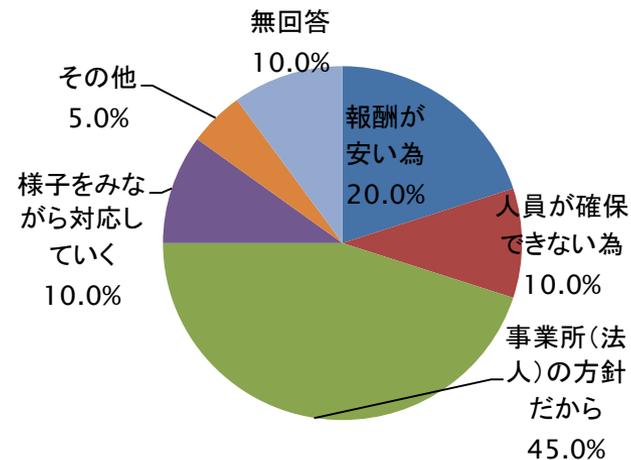
Q5.提供しない理由はなぜですか。複数可



### 訪問介護

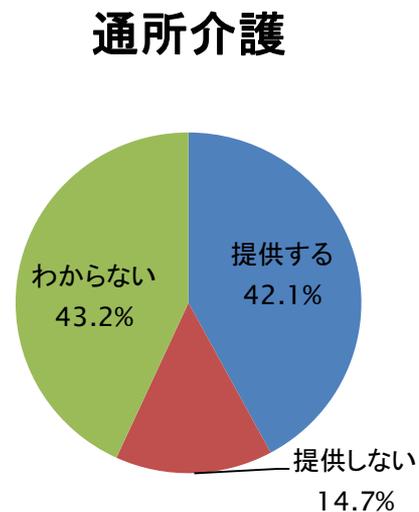
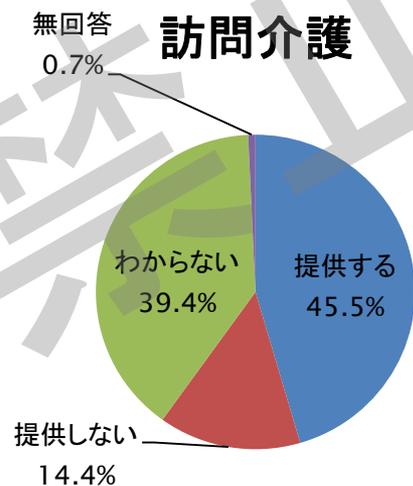
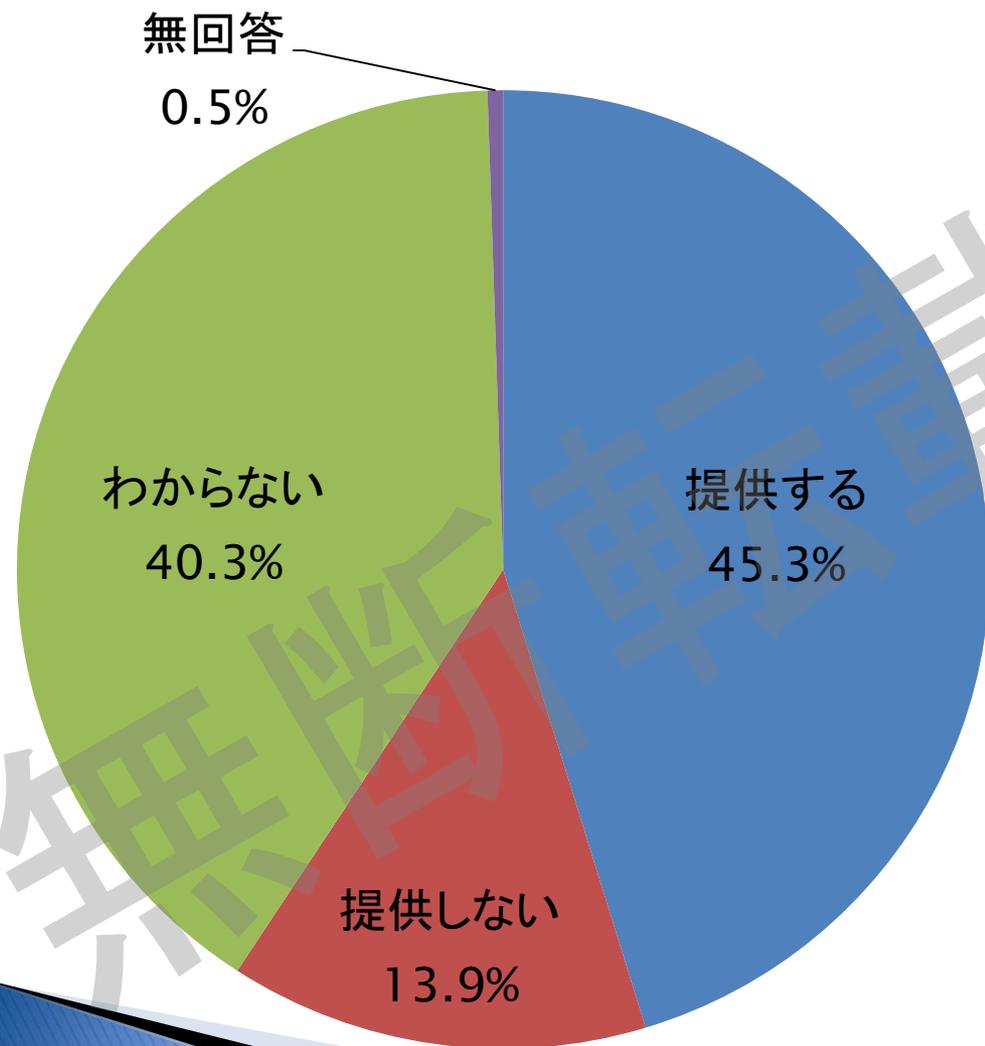


### 通所介護

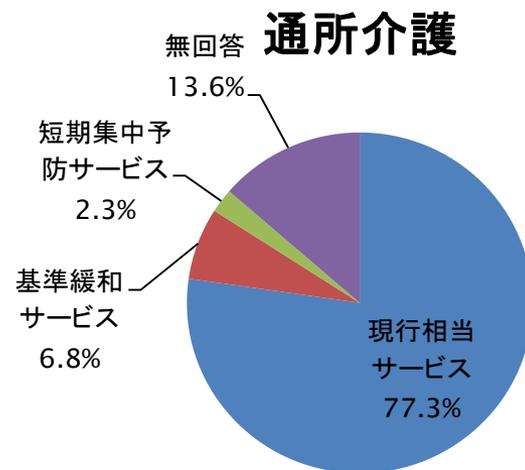
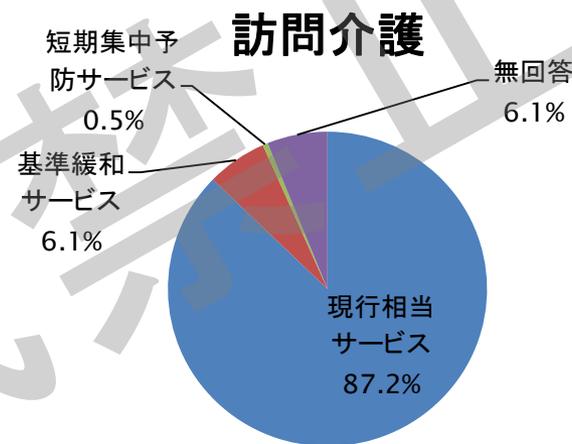
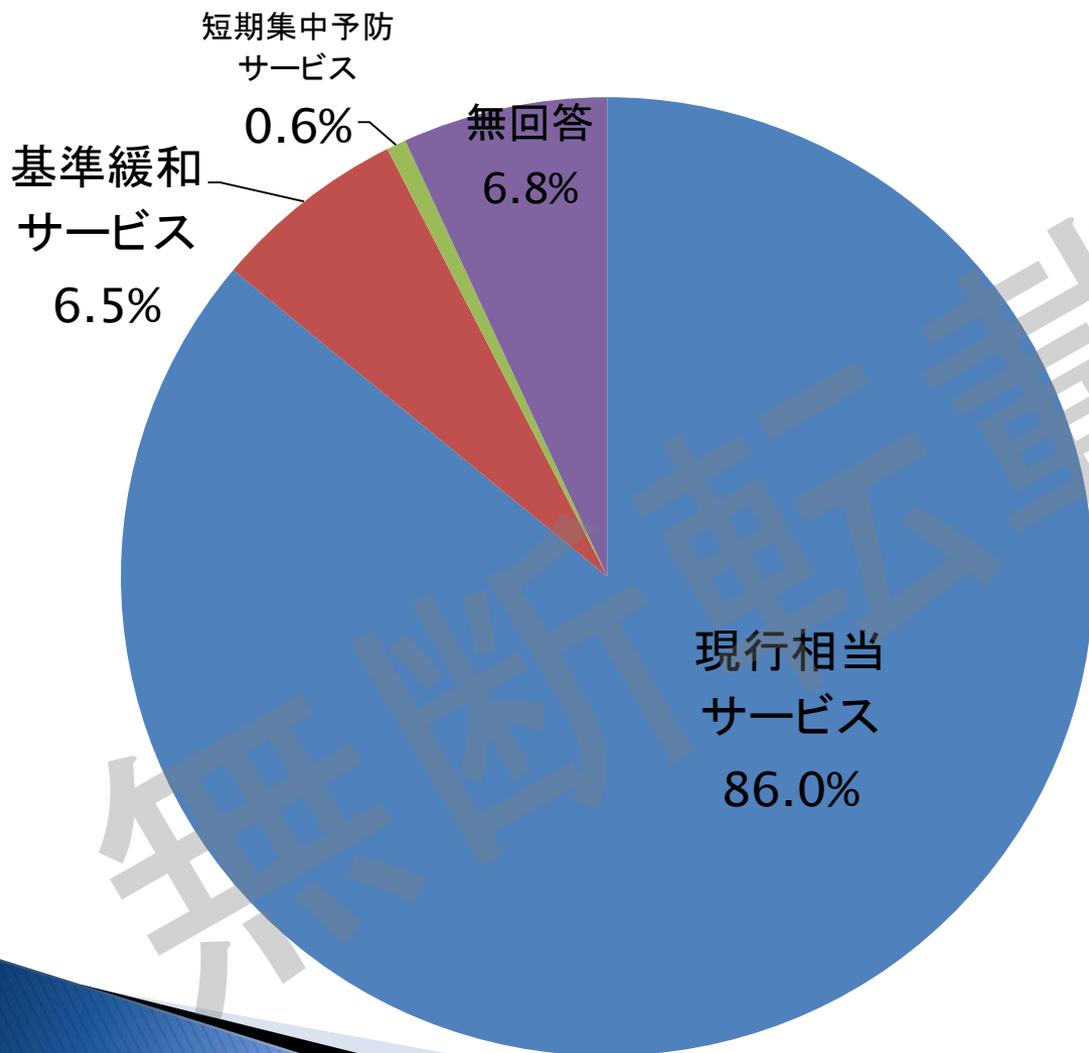


【Q2.で総合事業が2017年4月から開始されると答えた方へ質問します。】

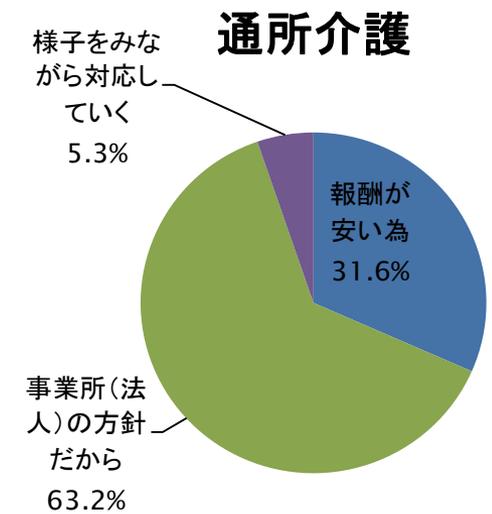
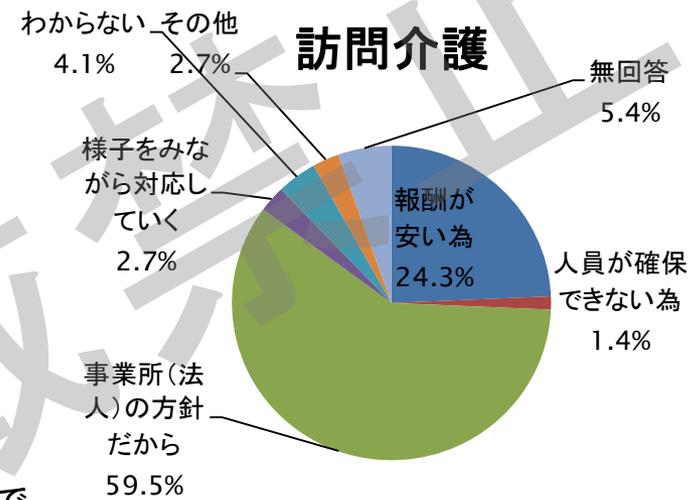
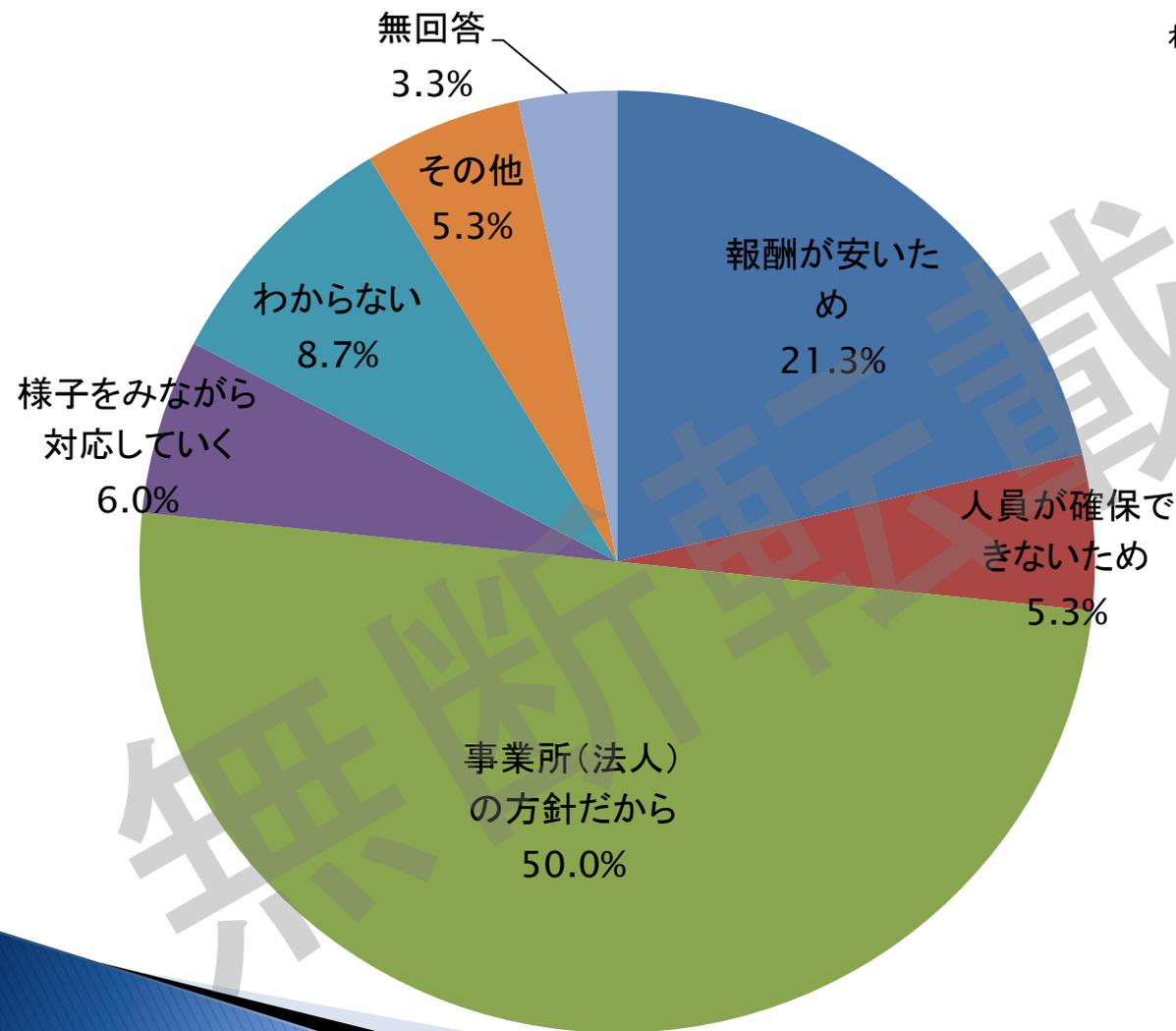
Q6.あなたの法人では2017年4月から総合事業のサービスを提供しますか。



【Q6.で2017年4月から総合事業のサービスを**提供する**と答えた方へ質問します。】  
**Q7.あなたの事業所(法人)で提供する予定のサービスをお答えください。**



【Q6.で2017年4月から総合事業のサービスを**提供しない**と答えた方へ質問します。】  
**Q8.提供しない理由はなぜですか。複数可**



# 総合事業についての意見

- ・提供することが決まった時、スムーズに移行することができるのか不安。
- ・保険者からの具体的な説明が年末を予定されており、報酬額等の詳細が提示されていないので、現状では何も動けずに困っています。要介護の方と総合事業の方を同フロアを対応することとなるため、対応の仕方が困難だと思います。
- ・総合事業について正しく理解が出来ていない為、内容を理解した上で会社と相談しています。
- ・自治体からは、来年度から移行するとのお話がありましたが、具体的な内容はまだ決まってないようです。ご利用者様からは、不安の声があり「どうなるの?」と聞かれますが、お答えできない状況です。地域包括の方にも聞いてみましたが、まだ、市からは、何も言ってこないとのこと。ご利用者様に迷惑がかからないように、スムーズに移行できるのか心配です。
- ・何もはっきり決まっていなくて、中途半端。

# 総合事業についての意見

- ・どんどん報酬が下がりモチベーションが下がります(あまりに単価が低く)介護予防の為必要なサービスだと思えますが長くこの事業を続けるには事業所として引き受けるもの難しくなってくると思えます(求められているサービスが質を上げるには単価がついてこないと・・・と考えます)
- ・高齢者が増加し、支える人員が少なくなるため仕方が無いことだと思いますが、市町村ごとに対応の仕方が違っており、会社として新規で予防はあまり取らないようにとの意見もあり、どうなっていくのか不安に感じています。
- ・営利法人であるため、利益が出ないサービスに関して会社として対応ができないという事になると思われる。
- ・受け皿がないのに無謀すぎる。単価が低いサービスを提供すると事業所としての利益が確保できない。
- ・今後、要介護状態となる可能性が高い為、総合事業の利用者を受け入れて、幅広い層でトータルケアが出来れば良いと思っているが、会社として報酬額が低いから新規の受入れは避けるよう指示が出ている事に納得がいかない。