

NCCU NEWS

近畿総支部のみなさんへ

第120号

2013年10月 8日発行
 UA ゼンセン日本介護クラフトユニオン
 発行人 NCCU事務局長 染川 朗
 編集人 近畿総支部長 芹生 佳夫
 連絡先 大阪市北区中崎西 2-2-1 東梅田
 八千代ビル 10階 TEL06-6311-5123

兵庫支部委員会報告～「組合員の声が県議会へ」～

9月6日(金)19時～21時(明石市)、岸口県議、宮坂市議(明石市)、明石市2名、UAゼンセン兵庫県支部2名、NCCU兵庫支部委員7名の参加により、支部委員会「友好議員、行政とNCCU組合員との情報交換会」を開催し、介護現場で起こっている問題や課題、介護現場からの要望について話し合いました。

様々な問題や課題がある中、「介護保険制度の周知と啓蒙について」(別紙にて要請書)を、10月2日兵庫県議会で岸口県議から県に対する一般質問をしていただきました。引き続き岸口実県議、UAゼンセン兵庫県支部の協力を得ながら、要望の実現に向けて取り組みます。



ステップアップ研修会&クリスマスパーティー

事前告知(12月15日)開催決定!!

奈良県で
開催します。

■とき 12月15日(日)

(ステップアップ研修会) 13:30~17:00

(クリスマスパーティー) 17:30~19:30

■ところ 春日野荘(奈良市)

奈良市法蓮町757-2

★ステップアップ研修会&クリスマスパーティーの詳細のご案内につきましては、10月28日(月)配信予定の総支部ニュースにてお知らせ致します。

講師：福島文二郎様
「ディズニー流・一流の人材を育てる法則」(予定)



今年のクリスマスパーティーは奈良県で開催します。2013年の締めくくりに、NCCUの仲間とともに、楽しい思い出をつくりましょう!

■お問合せ先 NCCU西日本事務所 06-6311-5123 芹生



2013 年 9 月 20 日

兵庫県議会議員
岸口 実 様UA ゼンセン
日本介護クラフトユニオン
近畿総支部 芹生 佳夫

議会質問に関する要請書

日頃より格別のご高配を賜り、心より感謝申し上げます。
早速ですが、標記の件につきまして下記にて要請致します。

記

【要請内容】

○介護保険制度の周知、啓蒙について

1) 利用者及び家族への介護保険制度の周知と啓蒙について

利用者及び家族の勘違い、誤解からのトラブルが多い。

利用者及び家族からケアプランに記載されていない項目のサービスを強いられることがある。事業者として、その都度「ケアプラン以外のことはできない」ことの説明を行い、理解を求めている。

ただ、やむにやまれず「ケアプラン外」のサービスを実施してしまっている事業所があるのも事実です。

事業所への教育も必要であるとともに、利用者及び家族に対して、「介護保険でできること、できないこと」を行政主導で周知していただきたい。

2) 利用者及び家族のモラル向上について

介護職員にとっての悩みのひとつに、「利用者及び家族からのハラスメントの問題」があります。

利用する側のマナーについても、ケアマネジャーや事業者任せにするのではなく、あらかじめ各市区町村が行政の責任において取り組む必要があり、介護サービスを利用するにあたって喚起・啓発する文書を作成するなどして、サービスを利用する側のマナーやモラル向上に向けて、対策を図っていただきたい。

以上

■お問合せ先

NCCU 西日本事務所 06-6311-5123 芹生