

# NCCU NEWS

## 北海道総支部のみなさんへ

北海道総支部第16号

2013年1月28日発行  
 UA ゼンセン 日本介護クラフトユニオン  
 発行人 事務局 長 染川 朗  
 編集人 北海道支部長 竹中 哲郎  
 連絡先 札幌市中央区大通西16  
 UA ゼンセン北海道支部内

# ステップアップ研修会開催のご案内

**日 時** 3月9日(土) 13:00~17:30頃終了予定 (受付) 12:45~

**場 所** 札幌市「ホテルノースシティ」 札幌市中央区南9条西1丁目

TEL 011-(512)3223

・地下鉄南北線「中島公園駅」1番出口より徒歩3分

※ 公共交通機関をご利用ください。

**参加対象** 北海道の道北・道央・道東支部内にお住まいのNCCU組合員  
 ★ 道南支部の方々へは、別途函館地区で実施致します。

**内 容** 【第一部】 テーマ “介護職員のための接遇マナー”

○ ビジネスマナーは通用しない!

**参加費無料! 交通費の本人負担なし**



“介護の現場に求められる接遇マナーを学ぼう”

- 「態度」と「距離感」～介護は「密接距離」という特殊な仕事
- 講師は、介護現場での実体験を基にしたわかりやすく丁寧な講義が好評で、全国での講演や執筆活動中の「高橋尚也先生」です。

【第二部】 おいしいケーキや飲み物をとりながら



“NCCU”の組合員だから、そのメリットの活かし方について“座談会”



応募締切日は **2月28日(木)まで** (先着30名)

※募集人員に届き次第、締め切ります。登録の確認は、FAXでお知らせします。

**交通費** 当日、会場にて実費(往復)をお支払いします。

※事前に申込書に往復交通費を記入ください。

**問い合わせ** NCCU 北海道総支部 携 帯 090-7237-9909(竹中)

**FAX 011-612-9665**



- 「身だしなみ」の具体的なチェック方法
- きれいな「言葉づかい」、きれいな「作法」とは
- 「第一印象」「表情」の重要性 etc

介護の現場で明日から使える「接遇マナー」を楽しく学ぼう

**会場地図**



**地下鉄**  
**【南北線中島公園駅】**で降り  
1番出口より徒歩3分

UAゼンセン・NCCU北海道総支部 宛

**「3.09NCCU北海道総支部ステップアップ研修会・応募用紙」**

所属分会		氏名	(ふりがな)
お住まいの市町村名		事業所名	
事前連絡先	TEL	当日ご本人と連絡の取れる電話番号	TEL
利用交通機関 ( )		公共交通機関を利用したときの交通費	
出発駅 ( )		往復 ( ) 円	
会場最寄駅 ( 中島公園駅 )		どちらかに○をつけて下さい	
※ 申し込みの受け付けの受領と登録の連絡は <u>FAX</u> でお知らせします。		FAX番号 (自宅・事業所) ( )	

**【個人情報の取り扱いについて】**

私は、上記申し込みに記載した個人情報をステップアップ研修の運営に利用することに同意します。

2月28日(木)までに下記までFAXにてお申し込みください。

**\*締切日前であっても定員になり次第締め切ります\***

**FAX011-612-9665**

【北海道総支部、ステップアップ研修参加者名簿における個人情報の取り扱いについて】

- NCCUはステップアップ研修の名簿を、当日配布資料として組合活動以外の目的で使用はいたしません。