



NCCU NEWS

中国・四国総支部のみなさんへ

2012 年度第 18 号

2012 年 10 月 1 日発行
 UI ゼンセン同盟日本介護クラフトユニオン
 発行人 NCCU 事務局長 久保 芳信
 編集人 中国・四国支部長 竹中 哲郎
 連絡先 上記と同じ

ステップアップ研修会開催のご案内

日時 11月24日(土) 13:00~17:00 (受付) 12:45~

場所 広島市 ワークピア広島 広島市南区金屋町1-17
 TEL 082-261-8131

・JRご利用の場合 広島駅より徒歩7分

※ 公共交通機関をご利用ください。

参加対象 中国地方にお住まいのNCCU組合員の方

内容 テーマ“介護職員のための接遇マナー”



- ビジネスマナーは通用しない!

“介護の現場に求められる接遇マナーを学ぼう”

- 「態度」と「距離感」～介護は「密接距離」という特殊な仕事など
- 講師は介護現場での実体験を基にしたわかりやすく丁寧な講義が好評の若手講師です。

☆ 昨年実施して好評・リクエストにより再度実施します。

☆ 法人研修担当の方、また新入組合員の方、是非ご参加下さい。

参加費無料！交通費実費支給

応募締切日は **11月15日(木)まで** (募集・先着 30名)

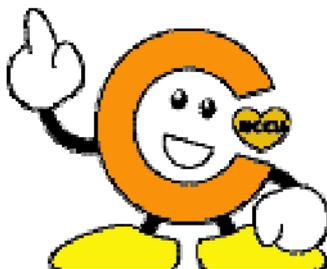
交通費 当日、会場にて実費(往復)をお支払いします。

※事前に申込書に往復交通費をご記入ください。

問い合わせ NCCU 中国・四国総支部 携帯 090-7237-9909(竹中)

FAX 082-568-8337

※10月21日以降 携帯 090-5815-6657 (原)



- 「身だしなみ」の具体的なチェック方法
- きれいな「言葉づかい」、きれいな「作法」とは
- 「第一印象」「表情」の重要性 etc

介護の現場で明日から使える「接遇マナー」を楽しく学ぼう

